

Adónde ir para recibir cuidado médico

Según sus necesidades médicas, el cuidado médico se puede ofrecer de varias maneras:

- Telesalud: cuidado remoto con un proveedor
- Cuidado primario: citas programadas con antelación con su proveedor para consultas que no sean de emergencia
- Centros de cuidado de urgencia: cuidado ambulatorio que puede ofrecer tiempos de espera más cortos que la sala de emergencia para problemas que requieren una atención más inmediata
- Sala de emergencia: cuidado para emergencias médicas graves y condiciones potencialmente mortales

Cuándo elegir:



Centro de cuidado de urgencia o telesalud

- Reacciones alérgicas o erupción (leve)
- Cortadura o quemadura (leve)
- Dolor de oídos
- Tos/resfrío, dolor de garganta, congestión, problemas sinusales o síntomas de gripe
- Conjuntivitis aguda o problema secundario de ojos
- Esguince o distensión muscular
- Vómitos o diarrea (menos de 24 horas)
- Condiciones secundarias que no requieren cuidado de emergencia



Sala de emergencia

- Estado mental alterado o pérdida de la consciencia
- Fractura de hueso
- Síntomas de ataque cardíaco (dolor de pecho, brazo, cuello, espalda o mandíbula)
- Convulsiones
- Síntomas de accidente cerebrovascular (debilidad en el brazo, caída del rostro, problemas de dicción)
- Cambio repentino o pérdida de la visión
- Falta de aire
- Pérdida de sangre:
 - Sangre que sale a borbotones de un sitio de acceso vascular: llame al 911 o a servicios médicos de emergencia
 - Sangre que exuda de un sitio de acceso vascular que comienza a sangrar nuevamente o que no sigue sangrando después de 15 minutos de presión directa
 - Sangre en las heces
 - Vomitar o toser sangre
- Cualquier otra condición que pueda requerir cuidado de emergencia

Llame al 911 o diríjase de inmediato al departamento de emergencia del hospital más cercano para afecciones médicas potencialmente mortales.